



# Bleib aktiv – überall und zu jeder Zeit.

Begib dich noch heute auf den Weg zu mehr Wohlbefinden!

**Ξ** Inhaltsverzeichnis



### Inhaltsverzeichnis



#### Was ist Wellhub?

- Wie kann ich mich registrieren?
  - Wie lade ich die Wellhub-App herunter? Wie abonniere ich ein Paket?
  - Wie finde ich eine Partnereinrichtung in meiner Nähe?
- Wie finde ich einen Online Kurs?
- Wie finde ich einen Personal Trainer?

- Wie benutze ich die Partner-Apps?
- Wie buche ich einen Online Kurs oder ein Personal Training? Wie checke ich vor Ort in eine 10 Partnereinrichtung ein?

FAQs [11]

8

9





### Was ist Wellhub?

Wellhub ist ein Mitarbeiter-Benefit mit einem ganzheitlichen Angebot für dein mentales und körperliches Wohlbefinden. Bei Wellhub findest du:



Mit Wellhub kannst du über 5.000 Sport-, Freizeit- und Wellnesseinrichtungen besuchen, sowie von Apps, Online-Fitnesskursen und Live Personal Training Sessions profitieren - alles mit nur **einer einzigen, flexiblen Mitgliedschaft.** 



# 

2

3

### Wie kann ich mich registrieren?

#### So erstellst du ein kostenloses Konto:

Lade die Wellhub-App herunter und klicke auf "Melde dich kostenlos an".

Gib den Namen deines Arbeitgebers ein und verifiziere dich über deine **geschäftliche E-Mail Adresse oder deine Personalnummer.** 

Stöbere durch das Angebot, um zu sehen, was in den einzelnen Paketen dabei ist. Entdecke die verschiedenen Aktivitäten, Partner-Apps & Kurse und fang direkt an!

17:03		a 🕱 कि गा 100% 🖻
we	ellhub∛	
G	ympa	ss ist
je	étzt We	ellhub
Ein r eine	euer Name und e r Priorität: dein W	eine neue Marke mit /ohlbefinden.
	Melde dich k	kostenlos an
	od	ler
	Anme	elden
	III C	

# $(\blacksquare) \leftrightarrow (\Rightarrow)$



### Wie lade ich die Wellhub-App herunter?



Rufe auf deinem Smartphone den **App Store** oder den Google Play Store auf.



Suche nach **"Wellhub"** und klicke auf "Installieren".



Nachdem du die App heruntergeladen hast, öffne sie und erstelle ein Konto.

# $(\blacksquare) \Leftrightarrow (\Rightarrow)$

### Wie abonniere ich ein Paket?

 Nachdem du einen Account erstellt und die Wellhub-App heruntergeladen hast, öffne die App und navigiere auf die Startseite.
 Bevor du dich für ein Paket entscheidest, kannst du sie alle (vom kostenlosen Digital-Paket bis zum Diamond-Paket) durchstöbern um zu sehen, welche Angebote in jedem einzelnen verfügbar sind. Je höher das Paket, desto umfassender das Angebot
 Wenn du dich für ein Paket entschieden hast, klicke auf "Paket kaufen".



Im nächsten Schritt wählst du deine Zahlungsmethode aus und **gibst** deine Bankdaten ein.



Das war's schon! Jetzt kannst du direkt mit Wellhub loslegen.







### Welche Pakete gibt es?

Digital	Starter	Basic	Silver	Gold	Platinum	Diamond
0,00€ / Monat	9,99€ / Monat	16,99€ / Monat	37,99€ / Monat	54,99 <b>C / Monat</b>	99,99€ / Monat	169,99€ / Monat
	100+	1.300+	2.500+	3.800+	4.800+	5.000+
	Sport- und Freizeiteinrichtungen					
10	30+	40+	40+	40+	40+	40+
Partner-Apps	Partner-Apps	Partner-Apps	Partner-Apps	Partner-Apps	Partner-Apps	Partner-Apps
		2	4	4	4	8
		Personal Training-Sessions	Personal Training-Sessions	Personal Training-Sessions	Personal Training-Sessions	Personal Training-Sessions
		pro Monat				



### Wie finde ich eine

### **Partnereinrichtung in meiner Nähe?**

Öffne die Wellhub-App und klicke auf den Bereich "Entdecken". Setze den Filter **"Fitnessstudios und Partnereinrichtungen"** und **wähle deinen aktuellen Standort** aus. Wenn du noch kein Paket aktiviert hast, kannst du oben links die Partnereinrichtungen nach Paket filtern. Über das Kartensymbol unten rechts kannst du dir die Partnereinrichtungen in deinem Umkreis auf einer Karte anschauen. Klicke auf einzelne Studios, um mehr darüber zu erfahren.



## $(\blacksquare \bigcirc \bigcirc)$

### Wie finde ich Online Kurse?

Auf der Startseite der Wellhub-App, klicke auf den Reiter "Entdecken" und dann **"Kurse". Setze den Filter für "Online Kurse"** und wähle das gewünschte Datum. Du kannst in der Leiste oben noch nach Uhrzeiten und Aktivitäten filtern.

Q Fit	nessstudios, Pa	artnereinrichti	ungen, Aktiviti	ite	
$\otimes$	Gold ~	Kurse	Aktivitäte	n •) (	5 a
	0	Aktueller S	tandort		
•	•	•	•	•	
23	24	25	26	27	
мо	DI	МІ	DO	FRI	
	Online				
(Q)	Gold's C	Sym			
	Funciona	d.			
	🚨 Mark 🛙	Brown			
	© 7:30 a	m - 8:30 a	am		
	🔒 In-person				
	Kieser Training				
	Funcional				
	🛔 Cristin	Alvarez			
	9 300ft	<ul> <li>7:30 an</li> </ul>	n - 8:30 ar	n	
	Online				
477	Headsp	ace			
$\odot$		Q		2	
*		Entertain		Drofil	

# $(\blacksquare) \leftrightarrow (\Rightarrow)$



### Wie finde ich einen Personal Trainer?

Klicke im "Entdecken"-Tab auf **"Personal Training"**. Wähle eine:n Personal Trainer:in aus und sieh dir das Profil an. Scrolle im Profil runter, um den Kalender zu sehen und buche dir darüber einen verfügbaren Trainingsslot.



 $(\blacksquare) \leftrightarrow (\Rightarrow)$ 



### Wie benutze ich die Partner-Apps?

Setze im Bereich "Entdecken" den Filter **"Apps"**. Hier kommst du in den Bereich, wo du nach den in deinem Paket verfügbaren Partner-Apps suchen kannst. Du hast die Möglichkeit die Ergebnisse nach Fitness, Therapie, Ernährung und vielem mehr zu filtern.



 $(\blacksquare) \Leftrightarrow (\Rightarrow)$ 



### Wie checke ich vor Ort in eine

### **Partnereinrichtung ein?**

Öffne die Wellhub-App und suche nach einer Partnereinrichtung. Du hast auf alle in deinem Paket verfügbaren Sport-, Freizeit- und Wellnesseinrichtung Zugriff.

Um einen Vor-Ort-Kurs zu buchen, öffne die Seite des Partnerstudios. Dort wird erklärt, wie die Buchung funktioniert. Bei den meisten Einrichtungen kannst du **Kurse direkt über die App buchen**. Einige Einrichtungen verlangen allerdings, dass du für die Buchung ihre Webseite besuchst oder im Voraus anrufst. **Wenn du ein Partnerstudio ohne Kurs besuchen möchtest, kannst du ohne Anmeldung hingehen**.

Wenn du im Partnerstudio ankommst, öffne die Wellhub-App und **klicke auf den "Check-in"-Button.** 



2

Wähle die Einrichtung, die du besuchen willst und bestätige deinen Check-in an der Rezeption.

Fertig!



# $(\blacksquare \Leftrightarrow \bigcirc)$

2

3

### Wie benutze ich die Partner-Apps?

Setze im Bereich "Entdecken" den Filter für "Apps", wähle die gewünschte Partner-App und klicke auf "Aktivieren".

Folge den Anweisungen, um ein Konto für die Partner-App zu erstellen. Jede Partner-App hat ihren eigenen Registrierungsprozess für Wellhub-Mitglieder.

Nachdem du ein Konto bei der Partner-App erstellt hast, lade

die App über den App Store oder Google Play Store auf dein Smartphone herunter und melde dich mit den Zugangsdaten aus Schritt 2 an. Jetzt bist du startklar!

12:15 🖻	<b>0 10</b> 🖘1 84%
<b>←</b>	
Strava	
Die Nr. 1 App für Läufer u	und Radfahrer
Verse i get	
Über Strava Tracke deine Fitnessakt	tivitäten mit Strava. Z
Aktivitäten	
Fitness Um im Fitn	iessstudio Sport zu machen
So aktivierst du dies	е Арр
1. Klicke auf den B	utton unten, um zu
ainar Wahaaita wa	iteraeleitet zu werden
die deinen individu	uellen Code enthält



 $(\blacksquare \Leftrightarrow \bigcirc)$ 



### Wie buche ich einen Online Kurs oder ein Personal Training?

Öffne die Wellhub-App und navigiere in den Bereich **"Entdecken".** 

Durchstöbere das Kursangebot unter "Kurse" und die

Personal Training Angebote unter "Personal Training". Im Kalender siehst du immer die verfügbaren Tage und Uhrzeiten!

Buche ein Training deiner Wahl. Du erhältst eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

Den Link zur Teilnahme findest du 30 Minuten vor Kursstart auf der Startseite deiner Wellhub-App. Klicke dort auf "Check-in" und nimm am Livestream teil.

Fertig!

2

3

4



# $(\blacksquare \bigcirc \bigcirc )$



### FAQs - Häufig gestellte Fragen

#### Wie registriere ich meine Familienmitglieder?

Du musst kein aktives Paket haben, um **bis zu drei Familienmitglieder** hinzuzufügen. Melde dich in der App an, gehe zu deinen Profil-Einstellungen und wähle dort "Konto". Klicke auf **"Familienmitglieder"** und folge den Anweisungen.

#### Mein Lieblings-Fitnessstudio ist nicht Teil des Netzwerks. Wie kann ich es empfehlen?

Wir freuen uns über Empfehlungen! Unser Partnerschafts-Team ist ununterbrochen damit beschäftigt unser wachsendes Netzwerk zu erweitern. Reiche deine Empfehlung ganz einfach über die Wellhub-App ein. Gehe dafür in dein Profil, klicke dort auf Einstellungen (rechts oben) und gehe in dein "Konto". Scrolle runter und wähle **"Einen Partner empfehlen"**. Sobald deine Partnerempfehlung eingereicht ist, halten wir dich auf dem Laufenden, ob wir die Einrichtung unserem Netzwerk hinzufügen konnten.

#### Wie wechsel, pausiere oder kündige ich mein Paket?

Es gibt keine **Anmeldegebühren oder Mindestlaufzeit**. Du kannst dein Paket **monatlich wechseln oder kündigen.** Logge dich dazu in dein Konto ein und gehe in die Einstellungen. **Klicke dort auf "Konto"** → **"Abonnement verwalten".** 

Hinweis: Wenn du dein Paket kündigst, wird das aktive Paket noch bis zum Ende der monatlichen Zahlungsperiode weiterlaufen. Versichere dich, dass du jegliche Änderungen an deinem Paket vor diesem Termin vornimmst. Solltest du dein Paket inmitten der monatlichen Zahlungsperiode pausieren, erhältst du einen Kredit von Wellhub bezüglich der ausstehenden Tage deiner aktiven Mitgliedschaft.



 $(\blacksquare \bigcirc \bigcirc \bigcirc$ 

# Registriere dich jetzt und fördere dein Wohlbefinden!



#### **Du hast weitere Fragen?**

Klicke auf den untenstehenden Button und schau in die FAQs in unserem umfangreichen Hilfe-Center.



